個人情報保護方針

１.はじめに

[丸紅リアルエステートマネジメント株式会社]（所在地：〒[530-0055]　[大阪市北区野崎町 7-8]／以下「弊社」といいます。）は、お客様の個人情報を保護し、適用される個人情報保護法並びに EU および加盟国のデータ保護に関する規制（特に「一般データ保護規則（2016/679）」（以下「GDPR」といいます。））その他の個人情報保護関連法令にしたがって、これらの規制が適用されるお客様（以下「お客様」といいます。）の個人情報を処理しています。なお、弊社は 18 歳未満の子どもにサービスを提供しておらず、18 歳未満の子どもは、親権者による有効な同意がある場合にのみ、弊社のサービスを利用することができます。

本個人情報保護方針は、弊社が、データ管理者として、お客様の個人情報をどのように処理しているかについて規定します。

２. お客様の個人情報の処理の法的根拠および処理される個人情報の種類

弊社は、お客様の以下の個人情報を以下の法的根拠に基づいて処理します。

⑴　正当な利益の追求のために処理が必要となる場合

弊社は、正当な利益を追求するために必要であることから、以下の目的のために、お客様の以下の個人情報を取得・処理します。

処理目的	取得・処理する個人情報の種類
• お客様のサポート	• ご家族又はご親族の氏名・住所・電話番号・関係 • 来日のためのフライト情報
• 本サービスの改善を目的とした調査	• 国籍 • 趣味・嗜好等 • 現住所 • 性別 • 来日の目的 • 通学先の名称・住所・電話番号 • 同居人の性別・誕生日・国籍・現住所 • 職業 • 勤務先の名称・住所・電話番号

⑵　お客様との間の契約に基づいて製品およびサービスを提供するために処理が必要となる場合

弊社は、お客様との間の契約に基づいて製品およびサービスを提供するにあたり、以下の目的のために必要となりますので、お客様の個人情報を取得・処理します。

処理目的	取得・処理する個人情報の種類
• お客様との賃貸借契約の締結及び賃料の収受	• 氏名 • パスポート・在留証明書等の身分証明書データ • 生年月日 • Cookie
• 賃貸借契約の履行に必要なお客様とのコミュニケーション	• 氏名 • メールアドレス • Skype ID, LINE ID, WhatsApp ID 等

	• 電話番号 • 希望言語 • 同居人の氏名・電話番号・メールアドレス • 緊急連絡先の氏名・住所・電話番号・関係者

⑶　お客様から事前に明確な同意をいただいた場合

最後に、お客様から事前に明確な同意をいただいた場合、弊社は以下の目的でもお客様の個人情報を取得し処理します。

処理目的	取得・処理する個人情報の種類
• 弊社ウェブサイトの解析と最適化	• Cookie

お客様は、弊社が同意取得時に別途指定する方法により、いつでも同意を撤回する権利を有しています。ただし、撤回前の同意に基づく処理の適法性が、同意の撤回により影響を受けることはありません。

当社は、お客様に対して法的効果または同様に重大な影響をもたらす自動化されたデータ処理のみに基づく決定は行っていません。

個人情報の提供が法令もしくは契約上必須であるかまたは契約締結のために必要な要件である場合には、データ主体が個人情報を提供する義務を負っているか否かおよび当該データを提供しない場合に生じうる結果について、弊社は、別途、お客様に通知します。

３．個人情報の取得源

弊社は、お客様の個人情報について、お客様から直接的に取得し、またはお客様が弊社の賃貸借物件を知る契機となった賃貸物件検索サイト Apartment Japan.com（以下、同サイトを通じて提供されるサービスを「APJ サービス」といいます。）を運営する DID-GLOBAL 株式会社（所在地：〒540-0026 大阪市中央区内本町二丁目 4 番 16 号／以下「DID-GLOBAL」といいます。）を通じて間接的に取得します。

４．個人情報の保存期間

弊社は、お客様の個人情報を、上記の取得・処理目的を達成するために必要な期間に限り、保持します。

５．個人情報の第三者との共有

弊社は、前記 2 記載の処理目的のために、適用される法令にしたがって、お客様の個人情報を以下のような第三者と共有・開示します。

- DID-GLOBAL
  賃貸物件を検索できる APJ サービスの運営および賃貸借契約に関するオンライン申込手続きシステムの提供に関連するサーバーを管理する事業者です。
- アイ・シンクレント株式会社 iThinkRent Co., Ltd.
  お客様が賃貸物件を契約するにあたり、賃貸保証サービス・24 時間緊急駆け付けサービスを提供し、クレジットカード決済の収納代行サービスを提供している弊社の提携決済代行会社です（※）。
- SB ペイメントサービス株式会社 SB Payment Service Corp.
  お客様が賃貸物件の賃貸借契約に関するオンライン申込手続きを行う際に利用するクレジットカード決済サービスを提供している弊社の提携決済事業者です（※）。
  ※　なお、弊社はお客様のクレジットカードによるお支払い情報を取得することはございません。

６．お客様の権利

お客様は、弊社が取得し処理する個人情報について、以下の事項を求める権利を有しています。

- データ処理に関する情報の取得
  お客様は、お客様に関係する弊社のデータ処理行為に関してすべての必要な情報を弊社から取得する権利を有しています。
- 個人情報へのアクセス
  お客様は、お客様に関係する個人情報が処理されているか否かについて弊社から確認を受ける権利があり、処理されている場合はその個人情報および関連する一定の情報にアクセスする権利があります。
- 個人情報の訂正又は削除
  お客様は、お客様に関係する不正確な個人情報を不当な遅滞なく訂正させる権利、また不完全な個人情報を完全なものにさせる権利を有しています（GDPR16 条）。また、一定の要件を満たす場合、お客様に関係する個人情報を不当な遅滞なく消去させる権利を有しています。
- 個人情報の処理の制限
  お客様は、一定の要件を満たす場合、個人情報の処理を制限させる権利を有しています。
- 個人情報の処理に対する異議
  お客様は、一定の要件を満たす場合、お客様に関係する個人情報の処理に対して異議を述べる権利を有しています。
- 個人情報のデータ・ポータビリティ
  お客様は、一定の要件を満たす場合、お客様に関係する個人情報を構造化され、一般的に利用され機械可読性のある形式で受け取る権利、またそのデータを弊社から妨げられることなく別の管理者に対して移行する権利を有しています。

上記の権利を行使される場合には、お問合せフォームよりお問い合わせください。

お客様は、弊社によるお客様の個人情報の処理について、お客様の居所、職場または GDPR 違反発生地の加盟国のデータ保護監督機関に異議を申し立てることができます。

７．Cookie の使用

- _ga, _gid

弊社は、Google によるアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を利用しています。

この Google アナリティクスはトラフィックデータの収集のために Cookie を使用しています。このトラフィックデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

Google アナリティクスが弊社ウェブサイトにおいて使用する Cookie の内容は以下の URL を参照してください。

https://support.google.com/analytics/answer/11397207?hl=ja

https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ja

Google アナリティクスのトラッキングを拒否する方法については、Google が提供する「Google Analytics オプトアウト アドオン」を利用できます。以下の URL を参照してください。

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

これらの Cookie については、ブラウザの設定で機能を無効にすることにより、収集を拒否することが出来ますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。

８.本個人情報保護方針の変更・修正について

弊社は、本個人情報保護方針を随時変更することがあります。実質的または重大な変更を加える場合、本ウェブサイトおよび必要な場合にはお客様への電子メールによる通知を通じてお客様に対して連絡いたします。

９．連絡先

本個人情報保護方針に関するご質問またはお問合せは、下記データ管理者または代理人までご連絡ください。

データ管理者
丸紅リアルエステートマネジメント株式会社
TEL：　06-6314-5226
所在地：　大阪市北区野崎町 7-8
ご連絡は、お問合せフォーム　よりご連絡ください。

１０．有効期間

本個人情報保護方針は、2026 年 10 月 1 日より有効となります。